

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente,

il Regolamento UE 2016/679 sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento") e la relativa normativa italiana recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale al Regolamento contengono una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone.

La presente **Informativa** fornisce informazioni dettagliate relative alla protezione dei dati personali da parte di Pitupay S.p.A., che è responsabile, in qualità di Titolare, del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche i "Dati personali") in relazione alle proprie attività. In particolare, lo scopo di questo documento è di informarla, in qualità di Cliente, anche potenziale (di seguito l'"Interessato"), nonché terzo in genere che entra in contatto con Pitupay, su quali Suoi dati personali trattiamo, sui motivi per cui trattiamo tali dati e li condividiamo, sulla base giuridica dei trattamenti che poniamo in essere, sul tempo per il quale li conserviamo, nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti.

#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei Dati personali è Pitupay S.p.A. (di seguito anche "Pitupay" o il "Titolare"), con sede legale in Foro Buonaparte 12, 20121 Milano (MI), appartenente al Gruppo Prestiutamoci - sito Internet: [www.pitupay.it](http://www.pitupay.it). - indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'Interessato: [privacy@pitupay.it](mailto:privacy@pitupay.it); PEC: [pitupayprivacy@legalmail.it](mailto:pitupayprivacy@legalmail.it)

Il Titolare ha nominato il "Responsabile della Protezione dei Dati" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO).

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella presente Informativa, Lei può contattare il DPO all'indirizzo: [privacy@pitupay.it](mailto:privacy@pitupay.it)

#### 2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Pitupay, per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici indicati ai successivi paragrafi, potrà trattare, a titolo esemplificativo, le seguenti categorie di Dati personali relative all'Interessato: dati identificativi (nome, cognome, estremi dei documenti di identità, nazionalità, luogo e data di nascita, codice fiscale, sesso, indirizzo IP, foto su carta d'identità, etc.); informazioni di contatto (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo e-mail e/o PEC, numeri di telefono, etc.); dati sulla situazione familiare (stato civile, numero di figli, etc.); dati relativi alla formazione e occupazione (livello di formazione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione, etc.); informazioni sulla situazione finanziaria (dettagli del conto corrente, codice IBAN, elenco movimenti, situazione patrimoniale, numero di carta di credito, debiti e spese, trasferimenti di denaro, storia del credito, etc.); dati relativi alla situazione fiscale; dati relativi alle abitudini e preferenze di consumo; dati relativi all'utilizzo dei prodotti e servizi di Pitupay in relazione a dati bancari, finanziari e transazionali; dati relativi alle interazioni con Pitupay sui siti internet, App, social media, chat, e-mail, video, interviste, conversazioni telefoniche; dati generati da Pitupay (profilazione marketing, etc.) e altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

Pitupay non richiederà all'Interessato dati qualificati dal Regolamento come "particolari" o "sensibili" (ad esempio, dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona). È però possibile che Pitupay venga a conoscenza di tali dati. Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, connesse direttamente alle modalità ed agli scopi con i quali Lei riterrà di utilizzare i servizi di Pitupay. In questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per eseguire l'operazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti, fatti salvi gli specifici casi previsti dal Regolamento che permettono il trattamento di tali Dati personali anche in assenza di consenso.

#### 3. FONTE DEI DATI PERSONALI

I Dati personali sono acquisiti da Pitupay direttamente da Lei, in qualità di Interessato, e/o per il tramite di soggetti terzi a ciò appositamente incaricati, presso gli interessati e/o presso terzi, tramite tecniche di comunicazione a distanza delle quali Pitupay si avvale (ad esempio, siti web, App per smartphone e tablet, call center, etc.) e anche con l'utilizzo di specifiche dichiarazioni, moduli di inserimento dati, format online e questionari.

Inoltre, alcuni Dati personali, utilizzati da Pitupay al fine di verificare o arricchire il proprio database, possono essere forniti direttamente dalle seguenti fonti: - pubblicazioni, banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili o messi a disposizione dalle Autorità (ad esempio, la Gazzetta Ufficiale, il Catasto Immobiliare, la Camere di Commercio, etc.); - soggetti terzi quali i Sistemi di Informazioni Creditizie o i Sistemi di prevenzione delle frodi; - intermediari di dati in conformità con la normativa sulla protezione dei dati; - società con le quali Pitupay ha in corso rapporti di collaborazione e alle quali l'interessato ha fornito il consenso per la comunicazione dei dati a Pitupay; - siti web e pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall'Interessato.

#### 4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E RELATIVA BASE GIURIDICA

I Dati personali forniti per verificare la possibilità di accedere ai servizi di Pitupay, come, pure i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito delle attività svolte da Pitupay, sono trattati dalla stessa sulla base dei presupposti giuridici e secondo le **finalità** di seguito indicate:

##### A). Adempimento ad obblighi legali e regolamentari

Il trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere ad obblighi di legge, nazionale e comunitaria, nonché a disposizioni regolamentari, imposte da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo, è obbligatorio e, quindi, per tale motivo non è richiesto il Suo consenso.

Il trattamento è necessario, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa anticirclaggio e di contrasto al terrorismo, da quella fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento o per adempiere a disposizioni o richieste dell'Autorità di Vigilanza e Controllo o dalla Magistratura; per la tutela da condotte illecite; per il recupero crediti; dall'art.124-bis del Testo Unico Bancario, sulla valutazione del merito creditizio dei "consumatori" sulla base di informazioni adeguate, ove necessario, ottenute consultando una banca dati pertinente; dalla direttiva europea PSD2 sui servizi di pagamento.

##### B). Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti

Il conferimento dei Suoi Dati Personali, necessari per prestare i servizi richiesti, eseguire i contratti e consentire le connesse e strumentali attività di istituto di pagamento, ivi compresi gli atti in fase precontrattuale, ovvero gli atti di carattere operativo ed organizzativo funzionali all'esecuzione del contratto, non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali Dati personali comporta l'impossibilità per Pitupay di adempiere a quanto richiesto.

Il trattamento è necessario, ad esempio, per: - l'apertura di conti di pagamento finalizzati esclusivamente alla partecipazione alla piattaforma telematica di Prestiamoci per la promozione del prestito occasionale tra privati ed alla gestione dei servizi connessi così come previsti nel "Regolamento del Marketplace della piattaforma di prestito tra privati" disponibile sul sito [www.prestiamoci.it](http://www.prestiamoci.it); - la prevenzione del furto di identità, anche attraverso strumenti e procedure di accertamento dell'autenticità dei dati personali; - la comunicazione dei dati personali alle categorie di destinatari sotto indicate; - la verifica dell'adempimento agli obblighi di informativa precontrattuale e contrattuale da parte degli addetti autorizzati al trattamento e degli intermediari del credito; - la gestione dei rapporti pre- e contrattuali; - il servizio di firma digitale; - la conservazione dei contratti; - la gestione degli incassi e dei pagamenti relativi al rimborso del prestito; - le operazioni di pagamento; - la prevenzione alle frodi; - il trasferimento di fondi nazionali e/o internazionali; - la tutela e il recupero dei crediti; - la verifica del grado di soddisfazione della clientela; - la verifica dell'andamento dei rapporti; - le operazioni di cessione dei crediti e di cartolarizzazione.

## C). Legittimo Interesse di Pitupay

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è necessario per perseguire un legittimo interesse di Pitupay, in qualità di Titolare, ossia: - per verificare le transazioni effettuate dall'interessato; - per svolgere attività di prevenzione del rischio frodi e contrasto delle frodi subite; - per stabilire statistiche, test e modelli aggregati; - per condividere con società del Gruppo Prestiamoci la definizione del punteggio di rischio di credito e la capacità di rimborso dell'interessato, nonché informazioni e dati rilevanti ai fini del contrasto dei fenomeni, quali il riciclaggio di denaro sporco e finanziamento del terrorismo, sanzioni e embargo, frode fiscale e adempimento dei controlli; abusi e frodi. Per tale finalità non è richiesto il Suo consenso al trattamento dei dati.

## D). Marketing diretto e indiretto

Il conferimento dei Suoi Dati Personali (i) per svolgere attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Pitupay, nonché di società del proprio Gruppo o di terzi, e/o (ii) per effettuare ricerche di mercato, rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, eseguite direttamente o attraverso soggetti specializzati, anche tramite attività di profilazione della clientela sui dati relativi a preferenze, abitudini, scelte di consumo, esperienze di navigazione, è facoltativo ed il trattamento richiede il Suo consenso, che Lei è libero di dare o meno e che può, comunque, revocare in qualsiasi momento. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'Interessato.

## E). Comunicazione e/o cessione dei Dati personali a Società terze

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per svolgere attività di comunicazione e/o di cessione dei Suoi dati a Società terze per la promozione e/o la vendita di loro prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate, è facoltativo ed il trattamento richiede il Suo consenso, che Lei è libero di dare o meno e che può, comunque, revocare in qualsiasi momento. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'Interessato.

La base giuridica del trattamento dei Suoi Dati personali è data dall'adempimento di leggi, dall'esecuzione degli obblighi contrattuali, dal legittimo interesse prevalente del Titolare o di terzi cui i dati vengono comunicati e dal consenso espresso dall'Interessato.

## 5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per le finalità sopra indicate, i Dati personali possono essere trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento consiste in elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai soggetti terzi sotto indicati e in ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, Pitupay tratta i Dati personali acquisiti nel completo rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento, Pitupay si impegna, in ogni caso, a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

## 6. CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Pitupay si riserva la facoltà di comunicare i Suoi Dati alle seguenti categorie di destinatari, anche esteri, che li tratteranno in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento:

- società del Gruppo Prestiamoci;
- fornitori di servizi informatici;
- società che svolgono servizi bancari, assicurativi e finanziari;
- autorità e organismi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico;
- sistemi di informazione creditizia, di verifica della congruità dei dati, di rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenze;
- soggetti operanti nella gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari, tra cui il sistema pubblico Scipafi del Ministero dell'Economia e delle Finanze gestito dalla Consap;
- soggetti che provvedono a confrontare i dati forniti dagli interessati con quelli disponibili su pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili a chiunque, al fine di verificarne la veridicità, anche in ottemperanza agli obblighi di adeguata verifica imposti dalla normativa antiriciclaggio, oltre che l'eventuale esistenza di protesti e iscrizioni pregiudizievoli;
- società che svolgono servizi di pagamento, nazionali e internazionali, inclusi istituti di pagamento, emittenti di carte di credito, etc.;
- società operanti nei servizi di digitalizzazione e dematerializzazione dei processi documentali, attraverso componenti di gestione documentale, conservazione digitale, firma digitale e posta elettronica certificata;
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestano servizi o attività di assistenza e consulenza, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- società di revisione e certificazione del bilancio;
- società che svolgono attività promozionali, di marketing o commerciali, ricerche di mercato e rilevazione della qualità dei servizi;
- soggetti che svolgono attività riguardanti la cessione/copertura dei crediti, factoring e/o attività di cartolarizzazione;
- società che prestano servizi inerenti al recupero crediti e servizi connessi e strumentali alla gestione del rapporto con l'Interessato;
- società che svolgono servizi di confezionamento e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, di assistenza alla clientela;
- associazioni di categoria; società, enti o consorzi esterni che perseguono le medesime finalità per cui i dati sono stati raccolti;
- altri intermediari operanti nel settore creditizio, finanziario o bancario, società di mediazione creditizia, agenti in attività finanziaria;
- fornitori di beni o servizi in convenzione;
- soggetti che forniscono informazioni commerciali.

I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione alle mansioni e agli incarichi assegnati, dai dipendenti e dai collaboratori di Pitupay, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, i dipendenti di società esterne a Pitupay, tutti appositamente nominati incaricati al trattamento.

## 7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI O ORGANIZZAZIONI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi Dati Personali sono trattati da Pitupay all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, Pitupay si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea o ad Organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

## 8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

In linea generale, nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Suoi Dati Personali sono conservati per un periodo temporale di anni 10 (dieci) a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui Lei è parte. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi. Per le finalità di marketing, i dati sono conservati fin quando l'Interessato non revoca il consenso e, in ogni caso, conformemente a quanto richiesto dalla normativa in vigore sulla protezione dei dati personali.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto Interessato, Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.;
- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **diritto alla cancellazione:** diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali nella misura consentita dalla legge;
- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'Interessato si è opposto al trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
- **diritto di opposizione:** diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare;
- **revoca del consenso:** se l'Interessato ha dato il consenso al trattamento dei propri dati personali, ha il diritto di revocarlo, in qualsiasi momento, il consenso espresso;
- **diritto di ottenere l'intervento umano:** l'Interessato ha inoltre il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Per l'esercizio dei diritti menzionati Lei potrà accedere alla sezione "Privacy" del sito [www.Pitupay.it](http://www.Pitupay.it) e, utilizzando l'apposito modulo presente sul medesimo sito, inviare una specifica richiesta per iscritto all'indirizzo [privacy@Pitupay.it](mailto:privacy@Pitupay.it) o a mezzo posta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Pitupay S.p.A. Foro Buonaparte, 12 – 20121 Milano.

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali.

## 10. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE

La presente Informativa potrà essere oggetto di aggiornamento e/o modifiche alla luce di cambiamenti nella legislazione vigente, come pure nel caso di sviluppi dell'operatività di Pitupay. Lei sarà costantemente aggiornato al fine di garantire la Sua più ampia conoscenza in relazione alle modifiche del trattamento dei Suoi Dati personali e alle finalità sottese allo stesso.

\*\*\*\*\*

## CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso atto dell'**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, che Pitupay mi ha dotato ed i cui contenuti costituiscono parte integrante della presente manifestazione di consenso, **DICHIARO di essere consapevole** in merito ai trattamenti svolti da Pitupay sui Dati personali da me forniti, inclusi quelli particolari, per le finalità e per le modalità degli stessi, nonché dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati nel rispetto di dette finalità.

Con riguardo al trattamento dei miei Dati personali, per le finalità descritte alle seguenti lettere di cui al paragrafo "4. Finalità del Trattamento dei Dati e relativa Base Giuridica" dell'**Informativa sul Trattamento dei Dati personali** ricevuta:

<p><b>lettera A).</b> Adempimento ad obblighi legali e regolamentari <b>lettera B).</b> Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti <b>lettera C).</b> Legittimo Interesse di Pitupay</p> <p><b>consapevole che il mancato consenso comporta l'impossibilità per Pitupay di dar corso ai servizi richiesti e di eseguire il contratto</b></p>	<p><input type="checkbox"/> <b>do il consenso</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>nego il consenso</b></p>
<p><b>lettera D).</b> Marketing diretto e indiretto: attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Pitupay o di terzi; ricerche di mercato, rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>do il consenso</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>nego il consenso</b></p>
<p><b>lettera E).</b> Comunicazione e/o cessione dei dati personali a società terze</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>do il consenso</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>nego il consenso</b></p>

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*